

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 1日

アンケート期間:令和 5年 4月 1日～令和 6年 3月 31日

事業所名 こるり

保護者等数(児童数)16

回収数16

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				・広々としたところで、伸び伸びと過ごしているかと思えます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16					
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			3		障害の特性に合わせた対応ができるよう配慮しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15			1		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		3		モンテッソーリ型の療育の為、プログラムの固定化はございません。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	4	6		コロナ化の影響もあり行っておりませんが、保護者様のご要望がございましたら対応させていただきます。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14		1	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	1	5	1		ペアレントトレーニングにつきましてはご希望の方のみのご提供となっております。機会提供の拡大や周知を図ってまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	2			・毎日どんな風にもその日に過ごされたが教えてくれる。こちらの悩みにもすぐに対応して下さるので助かっています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	5	2		・面談をお願いすればすぐに対応して頂け、しっかり聞いてくれます。 ・本人が出来ている事や、出来ないことを含め子どもの事を理解しようとしてくれるので親としては預けていて安心できる。	面談や助言に関してはご希望のある方、必要性の高い方を優先しております。必要でありましたらお問い合わせ頂きますと幸いです。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	3	5	・保護者同士の交流がもう少し欲しいと思えます。	保護者様のご要望で執り行っておりませんが、ご希望があれば機会提供を行っていきたく思います。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16					
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13			3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		5		月に一度の避難訓練に加えて防災に対する学習機会の提供など様々な取り組みを行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2				・通所靴を見せると嬉しそうに玄関でお迎えを待っています。 ・LINEや写真で様子を具体的に伝えて下さるので安心して預ける事ができます。
	23	事業所の支援に満足しているか	16					・少しずつですが本人の成長を感じているので満足しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。